



**KARTA GWARANCYJNA
INSTRUKCJA KONSERWACJI I UŻYTKOWANIA**

KOWALSKI OKNA SP. Z O.O.

ul. Abp. Baziaka 5

37-600 Lubaczów

tel: +48 881 222 900

biuro@kowalskiokna.pl

reklamacjewyreby@kowalskiokna.pl

www.kowalskiokna.pl

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Podmiotem udzielającym gwarancji zwanym dalej „**Gwarantem**” jest Kowalski Okna Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Abp. Baziaka 5, 37-600 Lubaczów, NIP:7931452334, REGON:650964849. Spółka zapewnia, że objęta niniejszą gwarancją stolarka PCV i aluminium i ich elementy zwane dalej „**Produktem**” wytwarzane są zgodnie z obowiązującymi normami lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.
2. Niniejsza karta gwarancyjna zwana dalej „**Gwarancją**” określa prawa i obowiązki **Gwaranta** oraz Konsumenta/ Kupującego zwanego dalej „**Nabywcą**”.
3. Ilekroć w karcie gwarancyjnej mowa jest o stolarce, należy przez to rozumieć konstrukcje okien i drzwi PCV lub aluminiowych.
4. Odpowiedzialność **Gwaranta** z tytułu usterek **Produktu** nie może przekroczyć wartości zakupionego **Produktu**.
5. Warunkiem udzielenia **Gwarancji** jest montaż stolarki przez **Gwaranta** lub firmę przez niego autoryzowaną, oraz coroczny przegląd stanu technicznego stolarki odbywający się na wezwanie **Nabywcy**. Usługa wykonywana jest odpłatnie zgodnie z obowiązującym cennikiem **Gwaranta**.
6. **Gwarancja** dotyczy wyłącznie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży i ocenianych wyłącznie w odniesieniu do treści umowy, w której to dokumentach indywidualnie określone są parametry nabywanego **Produktu**. Prezentowane w salonach sprzedaży wzorniki, przekroje stolarki mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią punktu odniesienia do oceny prawidłowości **Produktu**.
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji **Nabywca** zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty, w celu stwierdzenia występowania zgłoszonych przez **Nabywcę** wad lub usterek **Produktu**.
8. Postanowienia karty gwarancyjnej nie wyłączają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które **Nabywca** uprawniony jest realizować w stosunku do sprzedawcy **Produktu**.

II. Terminy gwarancji

1. **Gwarant** udziela gwarancji na okres:

- a) 10 lat na stolarkę okienna i drzwiowa PCV i Aluminium, z wyłączeniem profili w konstrukcjach nietypowych (łuki, skosy, trójkąty itp.), dla których okres gwarancji wynosi 2 lata,
- b) 5 lat na szczelność pakietów szybowych,
- c) 5 lat na systemy przesuwne PCV i Aluminiowe,

2. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania **Produktu Nabywcy** potwierdzonego odpowiednim protokołem oraz fakturą Vat.

III. Gwarancja nie obejmuje:

- 1. Uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze **Produktu**.
- 2. Wad i usterek powstałych w związku z zastosowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 3. Niewłaściwie wykonanego montażu **Produktu** przez **Nabywcę** lub osoby nieuprawnione.
- 4. Wad nieistotnych, za które uznaje się wadę niewidoczną po zamontowaniu **Produktu**, lub wadę nie mającą wpływu na zdatność **Produktu** do użytku zgodnie z przeznaczeniem.
- 5. Barwa szkła jest cechą własną, niezależną od **Gwaranta**, która nie podlega reklamacji.
- 6. Rozregulowanie się okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na **Produkt**.
- 7. Wad **Produktu** spowodowanych brakiem zabiegów konserwujących zgodnych ze wskazówkami **Gwaranta** oraz autoryzowanego serwisu.
- 8. Wad szyb zespolonych wynikających ze zjawisk fizycznych takich jak: interferencja światła (pierścienie Newtona, prążki Brewstera, samoistne

pęknięcia szyb związane z termicznymi naprężeniami).

9. Rys oraz naturalnych wad szkła, które mieszczą się w granicach dopuszczalnej normy Podstawa: PN-EN 1279-1:2018 "Szkło w budownictwie. Izolacyjne szyby zespolone. Część 1:Wymagania ogólne, opis systemu, zasady substancji, tolerancje i jakość wizualna" oraz pęknięcia szyb powstałe w trakcie niewłaściwego użytkowania.

10. Zjawisk skraplania pary wodnej wynikającej z dużych różnic wilgotności w pomieszczeniu i na zewnątrz oraz przy dużych różnicach temperatur występujących w krótkich przedziałach czasowych.

11. Przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń oraz przy niesprawnej wentylacji.

12. Odształceń uszczelek, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń powstałych na skutek użycia dodatkowego wyposażenia stolarki np. takich jak moskitiery, rolety, parapety.

13. Wad powstałych w wyniku stosowania do mycia stolarki ostrych narzędzi, środków do szorowania lub żrących substancji.

14. Następstw normalnego/naturalnego zużycia.

15. Zanieczyszczeń szyb, okuć oraz profili zaprawą, farbą, gruzem, wapnem, gipsem itp.

16. Wad, usterek, zdarzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (huragan, woda, ogień, uderzenie pioruna, kwasy itp.).

17. Następstw nieusunięcia folii zabezpieczającej profile bezpośrednio po montażu **Produktu** (nie później niż 72h po jego montażu).

18. Wad powstałych poprzez ingerencję osób nieuprawnionych przez **Gwaranta**.

19. Zmian w kolorze profili, będących wynikiem osadzania się zanieczyszczeń mineralnych oraz organicznych zawartych w powietrzu, które pod wpływem promieniowania UV mogą skutkować powstawaniem miejscowych odbarwień oraz matowienia koloru.

20. Wad, usterek powstałych w wyniku osiadania budynku.

21. Wykonywania zabiegów konserwujących **Produktu** zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi konserwacji zawartymi w niniejszej Karcie gwarancyjnej w części poświęconej konserwacji i użytkowaniu **Produktów**.

IV. Obowiązkowe przeglądy okresowe

1. **Gwarancja** wynikająca z niniejszej karty gwarancyjnej obowiązuje pod warunkiem udokumentowanego dokonywania przez **Nabywcę** na własny koszt corocznych przeglądów serwisowych stolarki w odstępie nie dłuższym niż 12 miesięcy zaczynając od dnia wydania **Produktu**.

2. Coroczne przeglądy stolarki powinny być wykonywane przez serwis **Gwaranta** na wezwanie przez **Nabywcę**.

3. W celu zamówienia przeglądu technicznego stolarki należy skontaktować się z salonem sprzedaży, w którym dokonany został zakup stolarki.

4. Udokumentowanie wykonania okresowego przeglądu i konserwacji stolarki następuje poprzez potwierdzenie protokołem wykonania serwisu oraz dostarczenie faktury Vat.

V. Sposób zgłoszenia reklamacji

1. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej w salonie sprzedaży, w którym towar został nabyty lub poprzez panel reklamacyjny na stronie internetowej:

<https://kowalskiokna.pl/reklamacje> albo na adres poczty elektronicznej: reklamacjewyreby@kowalskiokna.pl

2. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po wykryciu przez **Nabywcę** wady, usterek. Powyższe nie dotyczy wad jawnych, które były widoczne w momencie dostarczenia towaru, te powinny być ujęte w protokole odbioru **Produktu**.

3. Dla usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacja powinna zawierać: dokładny opis usterki, ksero faktury zakupowej, zdjęcia wad reklamacji, podanie danych kontaktowych osoby uprawnionej do zgłoszenia reklamacji.

VI. Obowiązki Gwaranta

1. **Gwarant** zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
2. **Gwarant** dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez **Nabywcę** o wadzie **Produktu**.
3. W przypadku uznania reklamacji, **Gwarant** decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z **Gwarancji**, tj. o: usunięciu wad fizycznych (naprawie), wymianie wyrobu na wolny od wad, obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, regulacją oraz innych czynności związanych z użytkowaniem wyrobu, do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie lub w ramach odpłatnej usługi serwisowej.
4. **Gwarant** zapewnia wymianę zakupionego **Produktu** lub jego elementów jedynie w przypadku stwierdzenia wad, które nie będą podlegać naprawie.
5. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych **Produktu**. **Gwarant** zastrzega sobie prawo do zastąpienia elementu wymagającego naprawy lub wymiany w ramach **Gwarancji** innym elementem o podobnej funkcji.
6. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku gdy nieodpłatne usunięcie wad i usterek nie będzie możliwe lub będzie wymagało poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości reklamowanego produktu, **Gwarant** może podjąć decyzję o wymianie produktu na nowy.

7. Gdy wada nie daje się usunąć, ale produkt nadaje się do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem **Gwarant**, za zgodą **Nabywcy**, może się zwolnić z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji poprzez rekompensatę proporcjonalną do ilości lub wielkości stwierdzonej wady.

VII. Obowiązki Nabywcy

1. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, **Nabywca** jest zobowiązany dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w punkcie sprzedaży lub poprzez panel reklamacyjny na stronie internetowej: <https://kowalskiokna.pl/reklamacje> albo na adres poczty elektronicznej: reklamacjewyreby@kowalskiokna.pl
2. Składając reklamacje z tytułu gwarancji **Nabywca** zobowiązany jest przedstawić dokument umożliwiający identyfikację umowy na podstawie, której produkt został nabyty (kopia umowy, faktura).
3. Na żądanie **Gwaranta Nabywca** udostępni i zapewni swobodny dostęp do **Produktu** w miejscu, w którym **Produkt** się znajduje oraz wykona i udostępni dokumentację zdjęciową obrazującą zgłaszane wady.
4. W przypadku zamontowania **Produktu** na poziomach wyższych niż parter, **Nabywca** jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt podnośnika lub rusztowania umożliwiającego swobodny i zgodny z zasadami BHP dostęp do **Produktu** o ile dostęp nie będzie możliwy w inny sposób.
5. Montaż **Produktu** powinien być wykonany przez **Gwaranta** lub przez firmę autoryzowaną przez niego, z zachowaniem corocznych przeglądów technicznych.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z wizytą mająca na celu ocenę stanu technicznego **Produktu**.
7. Uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, stłuczenia szkła, zarysowania profili i szyb, reklamacje ilościowe **Nabywca** jest zobowiązany zgłosić przy odbiorze **Produktu** pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

8. W przypadku zamontowania stolarki posiadającej wady, o których mowa w dziale VII ust.7 , **Gwarancja** w tym zakresie wygasa.

9. **Nabywca** zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne. W przypadku stwierdzenia wad jawnych **Nabywca**, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób, traci prawo do jego reklamowania w zakresie stwierdzonej i zaakceptowanej wady.

VIII. Informacje dodatkowe

1. **Gwarant** zobowiązuje się dołożyć starań, aby wszystkie spory wynikające z niniejszej **Gwarancji** były rozstrzygane polubownie.

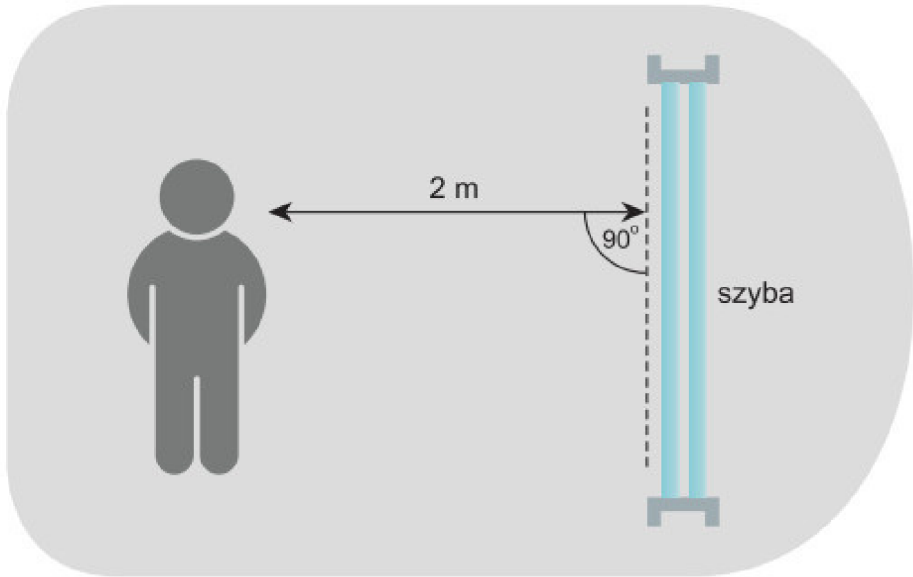
W razie jednak braku polubownego rozstrzygnięcia sporu sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy wynikającej z niniejszej **Gwarancji** jest Sąd Powszechny zgodny z siedzibą **Gwaranta**.

2. Niniejsza **Gwarancja** nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową lub rękojmią.

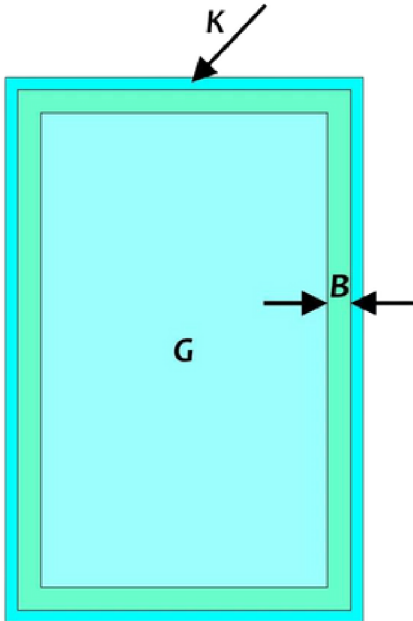
3. **Gwarancja** podlega prawu polskiemu.

IX. Ocena jakości szyb zespolonych

Ocenę obecności wad szkła prowadzi się przy pionowej pozycji szkła, z odległości min. 2 m, w warunkach dyfuzyjnego światła dziennego (np. pochmurne niebo), bez bezpośredniego światła słonecznego oraz sztucznego. Wady szyb, widoczne w tych warunkach przy obserwacji szyb pod kątem prostym- podlegają ocenie na zgodność z wymaganiami dostawców zespoleń szybowych.



Obszar szyby podzielony jest na trzy obszary: krawędziowy (K), brzegowy (B), główny (G).



K= 15 mm (strefa najczęściej zastonięta przez ramę okienną)

B= 50 mm (strefa brzegowa)

G- centralna część szyby

Dopuszczalne wady widoczne z odległości 2 m w szybach zespolonych i pojedynczych formatkach:

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD PUNKTOWYCH (np. pęcherze, kamyki, „ziarna”, braki powłoki)				
STREFA	Wymiary wady (bez halo) \varnothing w mm	Powierzchnia szyby S (m ²)		
		S \leq 1	1 < S \leq 2	2 < S \leq 3
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad		
E	$\varnothing \leq 1$	Dopuszczalne, jeśli mniej niż 3 szt. Na każdy obszar $\varnothing \leq 20$ cm		
	1 < $\varnothing \leq 3$	4 szt.	1 szt. na każdy metr obwodu	
	$\varnothing > 3$	Niedopuszczalne		
M	$\varnothing \leq 1$	Dopuszczalne, jeśli mniej niż 3 szt. na każdy obszar $\varnothing \leq 20$ cm		
	1 < $\varnothing \leq 2$	2 szt.	3 szt.	5 szt.
	$\varnothing > 2$	Niedopuszczalne		

DOPUSZCZALNA LICZBA POZOSTAŁOŚCI W POSTACI KROPEK I/LUB PLAM (np. zabrudzenia, zacieki, itp. po procesie produkcji)

STREFA	Wymiar i typ wady \varnothing w mm	Powierzchnia szyby S (m ²)	
		S \leq 1	1 < S
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad	
E	Kropki $\varnothing \leq 1$	Bez limitu wad	
	Kropki 1 < $\varnothing \leq 3$	4 szt.	1 szt. na każdy metr obwodu
	Plama $\varnothing \leq 17$	1 szt.	
	Kropki $\varnothing > 3$ plama $\varnothing > 17$	Maksymalnie 1 szt.	
M	Kropki $\varnothing \leq 1$	Maksymalnie 3 szt. na każdy obszar $\varnothing \leq 20$ cm	
	Kropki 1 < $\varnothing \leq 3$	Maksymalnie 2 szt. na każdy obszar $\varnothing \leq 20$ cm	
	Kropki $\varnothing > 3$ plama $\varnothing > 17$	Niedopuszczalne	

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD LIONIOWYCH (np. rysy włosowate o grubości $\leq 0,15$ mm; rysy normalne)

STREFA	RODZAJ WADY	INDYWIDUALNE DŁUGOŚCI (MM)	SUMA
Cała pow.	Rysy włosowate $\leq 0,15$ mm	Bez limitu	
R	Pozostałe wady liniowe/ wydłużone	Bez limitu	
E		≤ 30 mm	≤ 90 mm
M		≤ 15 mm	≤ 45 mm

INNE

Zabrudzenia szkła

Wewnątrz szyby zespolonej nie dopuszcza się zabrudzeń innych niż podano w tabeli, widocznych z odległości 2 m.

Odpryski, wyszczerbienia, uszkodzenia krawędzi szyb

Wady w postaci odprysków od krawędzi szyb są dopuszczalne do 2 mm lub 20% grubości szkła, a pojedyncze odpryski do 6 mm. Pęknięcia, nawet niewielkie - są niedopuszczalne i powinny być zgłaszane w momencie odbioru szyb.

Szprosy

W szybach ze szprosami niewielkie drgania lub stukanie szprosów o szybę są tłumione przez silikonowe bumpony (wyjątkiem są szprosy wewnętrznszybowe z renolitu, na których nie są montowane silikonowe bumpony). Mogą one jednak nie być całkowicie wystarczające w sytuacji, gdy następuje przenoszenie silnych drgań zewnętrznych na szyby (np. przejazd ciężkiego samochodu) lub w trakcie otwierania/zamykania okien i drzwi. Takie zgłoszenia nie podlegają reklamacji.

Ramki dystansowe

Powierzchnie wewnętrzne ramek dystansowych powinny być pozbawione zacieków, plam widocznych z odległości 2 m. W standardowych szybach zespolonych odległość ramek dystansowych od krawędzi szyb nie powinna przekraczać 13 mm, a różnica odległości ramek pomiędzy sobą oraz od krawędzi szyb nie powinna przekraczać 2 mm na danym boku szyby.

ZJAWISKA FIZYCZNE TOWARZYSZĄCE EKSPLOATACJI SZYB ZESPOLONYCH

Skraplanie wody/kondensacja wody na zewnętrznej powierzchni

Skraplanie/kondensacja wody na zewnętrznej powierzchni szyby jest naturalnym zjawiskiem związanym z bardzo dobrymi parametrami izolacyjności termicznej szyb (współczynnik U). Wystąpienie tego zjawiska stanowi potwierdzenie tych parametrów, nie stanowi wady szyby zespolonej.

Pęknięcia termiczne

Pęknięcia spowodowane naprężeniem termicznym pojawiają się w przypadku nagłych zmian temperatury na powierzchni szkła. Ryzyko pęknięć termicznych wzrasta, gdzie montowane są żaluzje, nakładane są folie oraz gdzie grzejniki lub klimatyzatory skierowane są bezpośrednio na szkło. Pęknięcie termiczne może się również pojawić wówczas, gdy szkło dostarczane na stojakach zostaje wystawione na działanie silnych promieni słonecznych – takie przypadki nie są objęte gwarancją.

ZALECANE SPOSOBY CZYSZCZENIA

Stosuj delikatne środki do czyszczenia szkła. Równomiernie rozprowadź wodę lub środki do mycia szkła oparte na amoniaku lub alkoholu na powierzchni szkła za pomocą rozpylacza oraz irchy. Zabronione jest używanie metalowych skrobaczek do usuwania zabrudzeń.

X. Wskazówki dotyczące pielęgnacji i konserwacji stolarki PCV i Aluminiowej Uwaga!

Z uwagi na możliwe kurczenie się listew przyszybowych związane ze zmianami temperatury, niezamontowaną stolarkę okienną należy przechowywać w miejscu zacienionym, osłoniętym od bezpośredniego padania promieni słonecznych. Należy pamiętać, iż uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania nie podlegają gwarancji. Po zamontowaniu stolarki budowlanej należy bezwzględnie usunąć z jej powierzchni folię ochronną, maksymalnie w ciągu 72 godzin od jej montażu. Ewentualne zabrudzenia zaprawą murarską, tynkiem lub farbą należy delikatnie usunąć za pomocą wody i niewielkiej ilości środka czyszczącego. Jeżeli pozostałości zaprawy nie zostaną usunięte, może dojść do zakłóceń w funkcjonowaniu uszczelek i części okuć. Okien i drzwi z PCV i aluminiowych nie należy nigdy malować żadnymi farbami i lakierami. Nie można nanosić również innych warstw ochronnych. Dopuszczalne są jedynie zaprawki wykonane lakierem i farbami (przeznaczonymi do PCV i aluminium), przez wykwalifikowany personel Gwaranta.

Profile

Normalne zabrudzenia mogą być usuwane przy pomocy letniej wody z dodatkiem płynu do mycia naczyń lub nieagresywnych środków myjących stosowanych w gospodarstwie domowym. Silnie zabrudzone profile należy czyścić specjalnym środkiem do czyszczenia PCV, nie należy używać środków czyszczących i polerskich zawierających rozpuszczalniki, takich jak aceton lub nitro, proszków do szorowania, druczianych szczotek, środków ciernych, ponieważ mogą uszkodzić powierzchnię profili okiennych i uszczelki.

Uszczelki

Zastosowane uszczelki wykonane są z materiału, który charakteryzuje się dużą odpornością na różne czynniki atmosferyczne. W celu utrzymania tych właściwości należy poddawać je następującym zabiegom konserwacyjnym. Regularnie przemywać letnią wodą z płynem do mycia naczyń w celu usunięcia zabrudzeń i kurzu. 2 razy do roku przesmarować powierzchnię uszczelek wazeliną techniczną, olejem silikonowym do uszczelek lub podobnym stosowanym do uszczelek samochodowych. W przypadku gdy uszczelka wysunęła się ze szczeliny mocującej, można ją z powrotem wcisnąć na przeznaczone do tego miejsce, zaczynając od miejsca, w którym uszczelka jest jeszcze zamocowana. Należy unikać używania ostro zakończonych przyrządów, ponieważ może to uszkodzić uszczelkę.

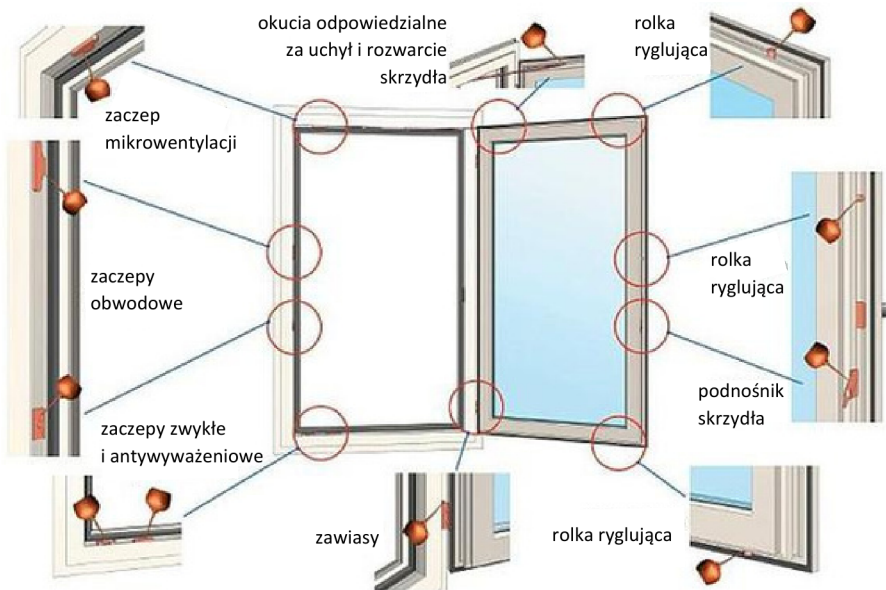
Szyby

Szyby najlepiej jest myć letnią wodą przy pomocy irchowej szmatki, w razie potrzeby stosować płyn do mycia szyb. Nie należy używać proszków do szorowania i agresywnych środków zawierających rozpuszczalniki (mogą uszkodzić powierzchnię). Nie należy umieszczać na lub przy szybie elementów różnicujących przepływ ciepła przez szyby np. nieprzezroczyste folie, plakaty naklejane na szyby wewnętrzne, umieszczone blisko szyb elementy emitujące ciepło (lampy ,wyświetlacze, czajniki, grzejniki, wentylatory, itp.), meble i szafki wystawowe blokujące przepływ ciepła, rolety, sufity podwieszane, gdyż może to prowadzić do pęknięcia termicznego szkła.

Okucia

Okna i drzwi z PCV zostały wyposażone w wysokiej jakości okucia, które gwarantują prawidłowe ich funkcjonowanie przez długi czas. Aby mogły funkcjonować niezawodnie, należy pamiętać o regularnych, przeprowadzanych raz w roku zabiegach konserwacyjnych. Należą do nich:

- usuwanie zabrudzeń i smarowanie ruchomych elementów okuć (można stosować wazelinę techniczną, olej okuciowy, smar lub olej maszynowy bez zawartości żywic i kwasów) – w miejscach pokazanych na poniższym rysunku
- smarowanie ruchomych elementów okuć



- sprawdzenie śrub mocujących klamkę (w razie potrzeby ich dokręcenie)
- regulacja położenia skrzydeł – o ile istnieje taka potrzeba (konstrukcje budynków, okna w całym okresie użytkowania poddawane są działaniu różnych sił fizycznych, dlatego niezbędne są pewne korekty położenia skrzydeł w stosunku do ościeżnicy w celu zapewnienia ich sprawnego funkcjonowania).

Uwaga: Regulację przeprowadzać może tylko wykwalifikowany personel producenta okien lub firmy zajmującej się montażem lub serwisem. Dokonywanie regulacji przez osoby niewykwalifikowane skutkuje utratą gwarancji.

XI. Użytkowanie okien z PCV i Aluminiowych

Wietrzenie pomieszczeń i stosowanie urządzeń nawiewnych.

Zarówno okna, jak i drzwi wykonane są według nowoczesnych rozwiązań technicznych, zapewniających wysoką szczelność, a tym samym oszczędność energii.

Aby zapewnić zdrowy klimat w użytkowanych pomieszczeniach i zapewnić dopływ niezbędnego świeżego powietrza, należy zastosować w pomieszczeniach lub w oknach urządzenia do nawiewu powietrza. Innym sposobem jest wietrzenie pomieszczeń według poniższych wskazówek:

- niezależnie od pory roku należy wietrzyć pomieszczenia kilka razy dziennie. Zimą większe znaczenie ma całkowite otwieranie okien w krótkich odstępach czasowych, aniżeli uchylanie ich na wiele godzin. Straty ciepła pozostaną również niewielkie, gdyż ściany i meble nie zostaną wychłodzone;
- szczególnie ważne jest gruntowne przewietrzanie wszystkich pomieszczeń każdego ranka przez 10–20 minut. Nastąpi to szybciej, jeżeli – dzięki uchyleniu leżących naprzeciwko siebie okien – wywołany zostanie przewiew;
- kilkakrotne pięciominutowe wietrzenie pomieszczeń w ciągu dnia wystarczy na wymięnię zużytego powietrza. Okna powinny później zostać ponownie zamknięte;

Obsługa i bezpieczeństwo użytkowania

W zależności od rodzaju okucia okna spełniają różnorodne funkcje. Poniżej przedstawiamy funkcje podstawowe i dodatkowe – do wyboru, uzależnione od oczekiwań klientów. Dla zachowania sprawności i niezawodności funkcji okna przez długie lata oraz zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania należy bezwzględnie przestrzegać poniższych wskazówek.

Funkcje podstawowe



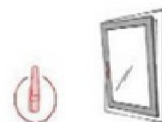
Nie obracać klamką, gdy okno jest otwarte



zamykanie



rozwieranie



uchylanie

Funkcje dodatkowe do wyboru (w zależności od wyposażenia okna)



wielostopniowa
mikrowentylacja 25°



mikrowentylacja 45°



wielostopniowy
uchył 45°



hamulec rozwarcia w kłame



okien rozwiernych

Instrukcja użytkowania stolarki



Na skrzydło okna nie może oddziaływać żadne inne dodatkowe obciążenie.



Nie należy dociskać skrzydła okna do ościeża.



Nie należy wkładać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydło a ościeżnicę.



W przypadku dostępu do okna dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować np. kłamekę zamykana na klucz lub blokadę rozwarcia.



Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna.



Uwaga! Zatraskujące się skrzydło może prowadzić do zranienia. Przy domykaniu okna nie należy wkładać ręki między skrzydło i ościeżnicę.